

Reklamační list Polenamodels.cz

Název výrobku:

Obsah balení (výrobek a příslušenství):

Označení (seriové číslo) výrobku:

Datum nákupu:

Kopie nákupního dokladu: ANO / NE

Popis závady:

Jméno zákazníka:

Kontakt (telefon, e-mail, adresa):

Záruční podmínky

- Záruční doba je 24 měsíců, pokud není dále uvedeno jinak.
- Záruka se nevztahuje na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým používáním.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.
- Doba záruky začíná dnem prodeje kupujícímu a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny zboží běží nová záruční doba.
- Společnost Jan Polena - Polenamodels si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží dodáním náhradního zboží se stejnými nebo srovnatelnými parametry.
Společnost však s ohledem na technický vývoj a aktuální parametry zboží dodaného výrobcem neručí za to, že náhradní zboží bude identické se zbožím nahrazovaným.
- v případě neoprávněné reklamace zboží kupujícím je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli práci nutnou k otestování zboží v sazbě 500,- Kč za každou i započatou hodinu
- záruka je nepřenositelná a uplatnit jí může pouze první kupující

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- k poškození zboží došlo při přepravě (tyto škody je nutno zaznamenat do přepravního listu a řešit s dopravcem)
- mechanickým poškozením (prasklý displej, poškozené či deformované plasty)
- neodbornou instalací, zacházením či obsluhou
- bylo-li zboží používáno v podmínkách, které neodpovídá svými parametry běžnému domácímu prostředí
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu
- zboží bylo poškozeno přírodními živly, neodvratitelnými událostmi či působením vyšší moci
- nevhodným skladováním
- neoprávněným zásahem do zboží jinou, než k tomu výslovně pověřenou osobou/servisem
- použitím jiného než výrobcem schváleného příslušenství
- připojením na elektrický rozvod/napáječ nesprávných parametrů (napětí, kmitočet, polarita)
- použitím jiných, než výrobcem doporučených napájecích článků nebo akumulátorů
- vytečením elektrolytu nevhodně použitých napájecích článků do vnitřku přístroje

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil se záručními podmínkami (viz. výše).

Reklamacce převzata dne:

Reklamacce vyřízena dne:

Reklamaci převzal (prodávající):

Podpis zákazníka:

Popis vyřízení: